



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

PRONTO PRO JOGO TCL

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SPA/ME Nº 05.049544/2026

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: TCL SEMP INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A
Endereço: ANHANGUERA Número: S/N Complemento: KM 37.5 GALPAOD MODULO 13 PARTE
Bairro: JORDANESIA Município: CAJAMAR UF: SP CEP:07789-100
CNPJ/MF nº: 24.227.491/0002-57

1.2 - Aderentes:

Razão Social:TCL SEMP INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S.A
Endereço: ICA Número: 500 Complemento: ANEXO B
Bairro: DISTRITO INDUSTRIAL I Município: MANAUS UF: AM CEP:69075-090
CNPJ/MF nº:24.227.491/0001-76

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhado a Vale-Brinde

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo o território nacional.

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

01/05/2026 a 31/07/2026

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

01/05/2026 a 31/07/2026

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

6.1. DEFINIÇÕES

Promoção: Distribuição gratuita de prêmios prevista neste Regulamento ("Regulamento"), na modalidade assemelhada a vale-brinde, divulgada nos Canais Oficiais, a exclusivo critério da Promotora.

Canais Oficiais: Hotsite da Promoção tcl.com/promo.

Fale Conosco: Canal de atendimento destinado ao esclarecimento de dúvidas relacionadas à Promoção, disponível por meio do hotsite da Promoção tcl.com/promo ou contato @prontoprojogotcl.com.

Cliente Elegível: Consumidor que atenda a todos os requisitos previstos neste Regulamento e que esteja apto a participar da Promoção.

Cliente Participante: Cliente Elegível que, após concluir o cadastro de participação e cumprir integralmente as regras previstas neste Regulamento, passe a integrar efetivamente a Promoção.

Potencial Contemplado: Cliente Participante identificado como possível ganhador, de acordo com as regras previstas neste Regulamento, cuja participação e elegibilidade permanecem sujeitas à validação pelas Promotoras, não lhe sendo assegurado, nessa condição, qualquer direito ao recebimento do prêmio.

Contemplado: Cliente Participante que, após a validação integral de sua participação e do cumprimento de todas as condições previstas neste Regulamento, tenha sua contemplação definitivamente confirmada, fazendo jus ao prêmio.

6.2. CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

Poderão participar desta Promoção as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, regularmente inscritas no CPF/ME, residentes e domiciliadas em território nacional, que realizarem sua inscrição na presente Promoção e que preencherem todos os requisitos descritos no presente Regulamento, qualificando-se, assim, como Clientes Elegíveis, nos termos da definição constante do item 6.1.

Não participam desta Promoção: menores de 18 (dezoito) anos, pessoas jurídicas, funcionários das empresas Promotoras diretamente envolvidos no planejamento e execução da Promoção; funcionários das agências de propaganda e promoção diretamente envolvidos com a criação, produção e execução dessa Promoção e/ou quaisquer outras pessoas de empresas fornecedoras que estejam envolvidas diretamente na presente Promoção.

6.3. PRODUTOS PARTICIPANTES

Serão consideradas válidas para fins de participação nesta Promoção, todas as compras de Produtos Participantes realizadas entre **01/05/2026 às 00h00 e 31/07/2026 às 23h59** (horário oficial de Brasília), em todos os varejistas físicos, bem como todos os canais de venda online e marketplaces que comercializam os Produtos Participantes, observada a disponibilidade de produtos, desde que cumulativamente atendidos os seguintes requisitos:

- (i) a emissão da respectiva nota fiscal ou cupom fiscal ocorra dentro do referido período de participação;
- (ii) a nota fiscal ou o cupom fiscal seja emitido em nome do Cliente Elegível, com a identificação do consumidor (CPF), dentro desse mesmo período; e
- (iii) o cadastro na Promoção seja concluído dentro do período de participação acima indicado.

Para fins de validação, serão consideradas a data e o horário de emissão constantes no documento fiscal (Nota Fiscal ou Cupom Fiscal), bem

como a data e o horário de conclusão do cadastro registrados no sistema da Promoção.

São Produtos Participantes desta Promoção exclusivamente os relacionados no item 9.1. e divulgados no site oficial da Promoção tcl.com/promo ("Produtos Participantes").

Serão aceitas compras realizadas em lojas físicas, lojas online e marketplaces desde que a aquisição do(s) Produto(s) Participante(s) e a emissão da respectiva nota fiscal ou cupom fiscal, e o cadastro na Promoção ocorram dentro do período de participação previsto neste Regulamento. Nenhuma responsabilidade será atribuída às Promotoras na hipótese de o consumidor ter realizado a sua compra online tempestivamente, mas não ter recebido a respectiva nota fiscal ou cupom fiscal dentro do período de participação e de cadastro.

Não são considerados Produtos Participantes da Promoção os produtos que não estejam listados como produtos participantes neste Regulamento.

6.4. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

Para participar, o Cliente Elegível deverá cumprir todas as etapas abaixo e, uma vez concluído o cadastro válido, passará à condição de Cliente Participante:

6.4.1. Compra

Adquirir ao menos 1 (um) Produto Participante entre **01/05/2026 às 00h00** e **31/07/2026 às 23h59** (horário oficial de Brasília).

6.4.2. Cadastro Pessoal

Realizar o cadastro no site oficial da Promoção tcl.com/promo até o dia **31/07/2026 às 23h59**, informando os dados abaixo indicados:

- a. Nome completo;
- b. CPF;
- c. Telefone;
- d. E-mail válido;
- e. Data de nascimento;
- f. Endereço completo.

O Cliente Elegível também deverá indicar se a compra foi realizada em loja física ou online.

Além disso, será necessário criar uma senha de acesso, bem como aceitar os termos do presente Regulamento e a Política de Privacidade, autorizando o tratamento de seus dados pessoais nos termos da LGPD.

O não preenchimento ou o não fornecimento e aceite/declaração de quaisquer das informações requeridas poderá invalidar a inscrição do consumidor nesta Promoção.

6.4.3. Cadastro do Comprovante Fiscal

Após a conclusão do cadastro pessoal, o Cliente Participante deverá cadastrar as informações de sua compra, constantes na nota ou cupom fiscal eletrônico, preenchendo manualmente, no site da Promoção, os seguintes campos obrigatórios:

- a. Número da nota ou cupom fiscal eletrônico (nominal e/ou CPF);
- b. Data da Compra;
- c. Quantidade de Produtos Participantes adquiridos;
- d. Seleção do produto adquirido (lista suspensa);
- e. Nome e CNPJ da loja física, do canal de venda online ou do marketplace em que a compra do Produto Participante foi realizada;
- f. Indicar se a compra foi feita em loja física ou canal de venda online/marketplace;
- g. Upload da nota ou cupom fiscal (formatos: JPG, PNG, PDF, com até 5MB).
- h. Código do Promotor (preenchimento não obrigatório).

É de responsabilidade exclusiva do Cliente Participante fornecer, no ato do cadastro, todas as informações de forma correta, completa e fidedigna. Eventuais divergências, inconsistências ou omissões poderão impedir a correta atribuição das chances na interação lúdica além de acarretar a imediata desclassificação do participante.

O não preenchimento de quaisquer dos campos obrigatórios previstos neste Regulamento e indicados nos itens anteriores invalidará a inscrição do interessado nesta Promoção ou, no caso de informações incorretas, implicará na desclassificação imediata do Cliente Participante, a qualquer tempo, a exclusivo critério das Promotoras.

Ainda, será responsabilidade exclusiva do Cliente Participante monitorar o recebimento de comunicações enviadas ao número de telefone cadastrado, inclusive via SMS e WhatsApp, bem como o endereço de e-mail cadastrado, devendo verificar regularmente caixas de entrada, SPAM e/ou lixo eletrônico, providenciando a remoção de filtros e/ou solução de problemas de cunho tecnológico que possam vir a suspender e/ou bloquear o recebimento de mensagens porque esses serão os meios de comunicação que serão utilizados pelas empresas Promotoras para fins de contato sobre a sua participação e, se for o caso, contemplação nesta Promoção.

A participação nessa Promoção é gratuita, não sendo cobrada taxa para participar.

Uma vez devidamente realizado o cadastro, o Cliente Participante poderá fazer login no site da Promoção para consultar suas chances na interação lúdica "Chute ao Gol" e atualizar e/ou corrigir seus dados cadastrais antes da apuração, com exceção do número de CPF.

6.5. ATRIBUIÇÃO DE CHANCES DE PARTICIPAÇÃO

A cada Produto Participante adquirido e devidamente cadastrado, nos termos deste Regulamento, o Cliente Participante fará jus a 1 (uma) chance de participação na mecânica de distribuição instantânea de prêmios, por meio de interação lúdica disponibilizada no site da Promoção,

de caráter meramente ilustrativo, sendo a eventual contemplação previamente definida de acordo com a Planilha de Premiação protocolada junto à Secretária de Prêmios e Apostas (SPA), independente, em qualquer hipótese, da atuação, escolha ou desempenho do Cliente Participante.

6.5.1. Limite de Chances de Participação

Cada Cliente Participante poderá receber o limite máximo de 10 (dez) chances de participação por CPF durante todo o período de participação na Promoção. O limite máximo de números da sorte por CPF visa preservar a isonomia entre os participantes e assegurar a transparência da Promoção.

6.6. INFORMAÇÕES DA INTERAÇÃO LÚDICA “CHUTE AO GOL”

Para participar da interação lúdica “Chute ao Gol”, o Cliente Participante deverá realizar o login no site da Promoção tcl.com/promo, cadastrar a Nota ou Cupom Fiscal válido e, conforme as chances disponíveis, acionar a interação lúdica, que consiste em uma simulação visual ilustrativa, sendo que eventual contemplação será definida exclusivamente com base na Planilha de Premiação previamente protocolada junto à Secretaria de Prêmios e Apostas (“SPA”), sem qualquer influência da atuação do Cliente Participante sobre o resultado.

A interação será composta pelas seguintes etapas:

(i) Aquecimento/Treino: etapa opcional e meramente ilustrativa, na qual o Cliente Participante poderá realizar até 2 (duas) simulações visuais de chute, sem qualquer efeito para fins de contemplação, com o objetivo exclusivo de familiarização com a dinâmica da mecânica;

(ii) Etapa Ilustrativa Principal - Chute da Decisão: etapa válida para fins de participação, na qual o Cliente Participante deverá escolher a direção do chute e realizar a tentativa, sem que a atuação do Cliente Participante influencie, em qualquer hipótese, o resultado.

Após a realização da “Etapa Ilustrativa Principal - Chute da Decisão”, o sistema indicará, de forma automática e instantânea, se o Cliente Participante correspondente foi ou não selecionado para receber o prêmio, sendo o Cliente Participante devidamente notificado na própria interface da Promoção em caso de eventual contemplação com um dos prêmios instantâneos, conforme a Planilha de Premiação protocolada junto à SPA.

Seguem, a título de exemplo, algumas possibilidades de resultado e mensagem correspondente:

Exemplo Positivo:

“Parabéns! Você foi selecionado a receber com 1 (um) cartão virtual, sem as funções saque e transferência, no valor de R\$ 100,00! Você receberá um e-mail em breve com mais detalhes para validar a sua participação. Agora é só aguardar!”

Exemplo Negativo:

“Não foi dessa vez! Mas seu número da sorte já está garantido e você continua concorrendo ao sorteio final.”

Será considerado selecionado a receber o prêmio o Possível Contemplado que cumulativamente: (i) realizar a interação em momento que coincida, de forma automática, com o horário pré-estabelecido previsto na Planilha de Premiação protocolada junto à SPA/MF, sendo a interação lúdica mero elemento ilustrativo, sem qualquer interferência no resultado; (ii) receber um pop-up com a mensagem afirmativa de contemplação; e (iii) receber o e-mail de formalização da contemplação. A ausência de qualquer uma das três etapas supracitadas elimina a condição de selecionado a receber o prêmio.

Caso não haja uma jogada exatamente no horário previsto pela programação sistêmica para a distribuição de prêmios entregue previamente para a SPA, o prêmio será entregue para o próximo Cliente Participante que cumprir com as regras estabelecidas.

Importa esclarecer que o Cliente Participante apenas será considerado contemplado após a verificação pelas Promotoras do cumprimento de todas as regras deste Regulamento, caso elas não tenham sido cumpridas, o prêmio será distribuído ao próximo participante que as tenha cumprido adequadamente, e de acordo com a ordem de distribuição entregue previamente à SPA. Somente serão considerados contemplados os Clientes Participantes que receberem a mensagem positiva e também o e-mail de validação para entrega do prêmio.

Caso o Potencial Contemplado seja desclassificado, o prêmio será reintegrado à régua de distribuição para redistribuição aos participantes elegíveis, **exceto no último dia da promoção (31/07/2026)**, quando o prêmio será automaticamente concedido ao participante que jogou logo após o Potencial Contemplado que foi desclassificado, seguindo a ordem dos cadastros elegíveis.

As chances de participação serão disponibilizadas no site da Promoção a partir do dia 01/05/2026 às 00h00. Os Clientes Participantes que tiverem chances disponíveis, poderão participar até as 23:59:59 do dia 31/07/2026, momento em que se encerrará, de forma definitiva, o período de vigência da Promoção. Após esse prazo, não será mais possível realizar qualquer interação, ainda que o Cliente Participante possua chances não utilizadas, as quais serão automaticamente invalidadas, sem possibilidade de revalidação ou compensação.

Importa esclarecer que o Cliente Participante apenas será considerado contemplado após a verificação, pela Promotora, do cumprimento pelo Participante de todas as regras deste Regulamento. Caso elas não tenham sido cumpridas, o participante será desclassificado e um novo Potencial Contemplado será selecionado de acordo com as regras deste Regulamento.

6.7. NOTAS E CUPONS FISCAIS ACEITOS

Para fins de participação na presente Promoção, o Cliente Elegível deverá adquirir Produto Participante constante em nota fiscal ou cupom fiscal eletrônico emitido entre **01/05/2026 às 00h00 e 31/07/2026 às 23h59**.

Cada nota fiscal ou cupom fiscal poderá ser cadastrado apenas 1 (uma) vez na Promoção, sendo que o Cliente Participante não terá direito a cadastrá-lo novamente, ainda que em outro momento dentro do período de participação. Cada Cliente Participante poderá receber o limite máximo de 10 (dez) chances de participação por CPF durante todo o período de participação na Promoção.

A nota fiscal ou cupom fiscal eletrônico cadastrado deverá ser guardado pelo consumidor em bom estado de conservação (sem que haja rasuras, rasgos etc.), podendo ser exigido a qualquer tempo pelas Promotoras, principalmente em caso de contemplação, como forma de validar a condição de participação.

Caso selecionado a receber o prêmio, as Promotoras poderão vir a solicitar que o Potencial Contemplado apresente a nota fiscal ou cupom fiscal cadastrado em até 3 (três) dias úteis contados da data de sua solicitação.

A não apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal no prazo indicado, bem como a apresentação de documento posteriormente cancelado, poderá ensejar a desclassificação do participante, a qualquer tempo e a exclusivo critério das Promotoras. Em seu lugar, nesta hipótese, será selecionado outro Cliente Participante, observadas as regras constantes neste Regulamento.

A simples apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal não garante a regularidade da participação, que será comprovada pelo atendimento a todos os itens deste Regulamento.

Não serão aceitas notas ou cupons fiscais emitidos manualmente (manuscrito), sendo válidas apenas documentos fiscais eletrônicos.

A participação nesta Promoção é destinada exclusivamente a consumidores finais, pessoas físicas.

Serão aceitas apenas notas fiscais ou cupons fiscais eletrônicos emitidos para o consumidor final. Estão excluídas da promoção documentos com finalidade de revenda, emitidos por distribuidores ou com CNAE incompatível com a venda ao consumidor final.

As notas ou cupons fiscais emitidos em favor de pessoas jurídicas ou terceiros não permitem a participação na Promoção e, se utilizadas, implicarão na desclassificação imediata e automática do participante. Além disso, fica estabelecido que os proprietários de estabelecimentos comerciais não poderão cadastrar documentos fiscais emitidos em seu nome.

Cada Produto Participante constante na nota fiscal ou cupom fiscal cadastrado corresponderá a 1 (uma) chance na interação lúdica de chute ao gol, podendo ser cadastrado apenas 1 (uma) única vez. Caso Clientes Participantes diferentes cadastrem o mesmo comprovante fiscal, será válido somente o que tiver primeiro realizado o cadastro válido. Ainda, as notas ou cupons fiscais com indicação de CPF poderão ser cadastradas na Promoção apenas pelo titular do CPF indicado no documento fiscal.

6.8. REGRAS GERAIS

Cada Cliente Participante poderá ser contemplado até 10 (dez) vezes na presente Promoção.

Na hipótese de todos os prêmios serem distribuídos antes do término previsto, a Promoção se encerrará de forma antecipada. Já na hipótese de eventuais prêmios não distribuídos ao término previsto da Promoção, estes terão o valor recolhido à União, de acordo com o prazo legal.

O acesso à Internet é necessário para a realização da participação nesta Promoção. Sua qualidade pode variar de acordo com o tipo de conexão, aparelho utilizado para acessar à Internet, provedor de Internet, região, entre outras variáveis como a disponibilidade momentânea da rede e/ou do site.

Caso, por qualquer razão alheia à vontade do participante ou das empresas Promotoras, houver interrupção no cadastramento de maneira que não seja concluída a operação, o Cliente Elegível terá nova oportunidade de efetivar o cadastramento, desde que seja realizada durante o período de vigência da Promoção.

Tendo em vista as características do ambiente da Internet, as empresas Promotoras não se responsabilizam pela inscrição dos Clientes Participantes, cadastramento dos produtos participantes que não forem realizadas por problemas de conexão, no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários, ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

7 - BRINDES:

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO: 01/05/2026 00:00 a 31/07/2026 23:59

QUANTIDADE DE ELEMENTOS DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 10.000 QUANTIDADE DE PRÊMIOS/NÚMERO DE ELEMENTOS DE PARTICIPAÇÃO: 1 / 3

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor R\$
3.010	1 (um) cartão virtual pré-pago, sem as funções saque e transferência, no valor de R\$ 50,00.	50,00	150.500,00
90	1 (um) cartão virtual pré-pago, sem as funções saque e transferência, no valor de R\$ 100,00.	100,00	9.000,00
50	1 (um) cartão virtual pré-pago, sem as funções saque e transferência, no valor de R\$ 300,00.	300,00	15.000,00
30	1 (um) cartão virtual pré-pago, sem as funções saque e transferência, no valor de R\$ 500,00.	500,00	15.000,00
15	1 (um) cartão virtual pré-pago, sem as funções saque e transferência, no valor de R\$ 700,00.	700,00	10.500,00

8 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
3.195	200.000,00

9 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

A participação nesta Promoção pressupõe a inclusão de consumidores regulares, não estando previsto o abrigo, nas regras aqui previstas (i) de compras realizadas em distribuidores por pessoas jurídicas ou por pessoas físicas destinadas a revenda; (ii) compras de grupos de pessoas, visando apenas concentrar participações, na ilusão de aumento de chances de participação; (iii) estabelecimentos que não estejam abertos ao público e cujas notas se destinam apenas a participação na Promoção (vendas fictícias); (iv) qualquer tipo de tentativa de burla ao objetivo desta Promoção, embora não citados aqui.

Não se admitirá, em hipótese nenhuma, participação advinda de cupons fiscais emitidos manualmente ou cujo horário de emissão seja anterior ou posterior ao horário de funcionamento do estabelecimento ou notas fiscais canceladas posteriormente a sua emissão e/ou ao cadastro nesta Promoção ou, ainda, cujo dados não possam ser confirmados mediante a consulta aos órgãos governamentais. Fica, ainda, esclarecido que não serão aceitos cupons ou notas de estabelecimentos que não tenham operação comercial no endereço indicado no cupom fiscal; presumindo as Promotoras que, vez que o estabelecimento está fechado no endereço indicado, esta venda é fictícia. Ao Cliente Participante ficará o ônus de comprovação da validade da compra cadastrada. Da mesma forma, não serão aceitas notas de estabelecimentos que não tem operação comercial destinada ao consumidor final, incluindo, mas não se limitando a distribuidores de venda exclusiva a pessoas jurídicas, ou, ainda, documentos fiscais de estabelecimentos comerciais cujo CNAE (Classificação Nacional das Atividades Econômicas) não suportam a comercialização e/ou venda de produtos participantes. Se isso for identificado, a participação será imediatamente desclassificada.

Os Clientes Participantes serão excluídos automaticamente da promoção em caso de fraude comprovada através da obtenção de benefício /vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições deste Regulamento. Para efeito desse item, considera-se fraude a participação através do cadastramento de informações incorretas ou falsas; a participação de pessoas não elegíveis conforme critérios aqui estabelecidos; as participações que tenham sido efetuadas através de método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar.

Presumem, ainda, as Promotoras que as participações devam ser originadas de endereços (físicos ou lógicos) diferentes para consumidores diferentes; e a aglutinação de participações oriundas de endereços iguais presume a formação de alguma associação para participação, que eventualmente, possa estar vedada por este Regulamento e que, portanto, será investigada com mais rigor, para definir sua adesão a estas regras.

Visando preservar a participação do consumidor que, isoladamente e de boa fé, compra os produtos para participar, as Promotoras se reservam ao direito de bloquear a participação, excluir as chances na interação lúdica da roleta porventura atribuídas e impedir novos cadastramentos de consumidor para os quais se possa identificar que, formando um grupo, cadastram notas/cupons fiscais do mesmo ponto de venda (CNPJ), muitas vezes, mas não obrigatoriamente, com o mesmo endereço físico, o mesmo endereço de IP, o mesmo telefone ou o mesmo e-mail /domínio.

As Promotoras poderão, ainda, adotar medidas preventivas adicionais, incluindo o bloqueio prévio de participação de pessoas físicas (CPF) e /ou lojas físicas, lojas online e marketplaces (CNPJ) que tenham sido identificadas, em promoções anteriores realizadas pelas Promotoras ou por empresas do mesmo grupo econômico, como envolvidas em condutas suspeitas, fraudulentas, abusivas ou em desacordo com os respectivos Regulamentos.

As medidas previstas nesta cláusula poderão ser adotadas de forma automática ou manual, a qualquer tempo e independentemente de prévia comunicação ao participante, não gerando qualquer direito à participação, indenização e/ou compensação de qualquer natureza.

Os Clientes Participantes declaram que somente fornecerão informações pessoais verdadeiras e que não utilizarão quaisquer artifícios (por exemplo, mas sem limitação, o uso de informações de terceiros sem autorização, de dados falsos, de informações incorretas, incompletas), com a finalidade de infringir as regras deste Regulamento, e que possam configurar crime de falsidade ideológica ou documental.

Todas as hipóteses de desclassificação aplicam-se ao Cliente Participante ou ao Potencial Contemplado, conforme o estágio da Promoção, não gerando qualquer direito adquirido antes da confirmação definitiva da condição de Contemplado.

Todos os Clientes Participantes deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente desclassificados aqueles descumprirem quaisquer regras desse Regulamento, que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, incluindo, mas não se limitando à criação, benefício e utilização de ferramentas automatizadas para geração de chances na interação lúdica da roleta e quaisquer pendências que os bloqueiem na data da apuração, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil.

Serão igualmente desclassificados Clientes Participantes que cadastrarem ou incluírem dados de terceiros ou qualquer conteúdo inadequado, inapropriado, obsceno e que possam vir a causar prejuízos a terceiros e/ou às Promotoras.

Caso as Promotoras não consigam entrar em contato com o Potencial Contemplado pelos meios informados no momento do cadastro e/ou não haja nenhum retorno após um prazo de 5 (cinco) dias úteis do primeiro efetivo contato, o Potencial Contemplado será desclassificado e um novo Potencial Contemplado será selecionado. Entende-se por contato efetivo o envio de e-mail, e/ou WhatsApp, e/ou a ligação realizada por telefone, atendida ou não pelo Potencial Contemplado. É de responsabilidade do Cliente Participante manter seus dados atualizados junto às Promotoras.

Ainda, caso o Cliente Participante selecionado a receber o prêmio se recuse a recebê-lo ou a enviar o recibo de entrega assinado e os documentos solicitados pelas Promotoras, após um prazo de 5 (cinco) dias úteis do primeiro efetivo contato, o Cliente Participante será desclassificado e um novo potencial contemplado será selecionado de acordo com as regras deste Regulamento.

Qualquer Cliente Participante que tente interferir no sistema utilizado na Promoção de qualquer forma para ganhar ou tentar ganhar, será desclassificado da Promoção. Qualquer declaração falsa de um Participante provocará sua desclassificação da Promoção sem qualquer responsabilidade das Promotoras.

Será automaticamente desclassificado o Cliente Participante que: (i) no caso de solicitação das Promotoras ou no momento do cadastro, apresentar nota fiscal de loja não condizente com os produtos cadastrados; (ii) tiver obtido a nota fiscal por meio fraudulento ou sem observação do disposto neste Regulamento; (iii) apresentar cupom fiscal ou nota fiscal emitido de forma manual, ilegível, rasurado, remendado ou com dúvidas por impressão defeituosa, superposição, falta ou excesso de letras ou números que configurem outros defeitos ou vícios que prejudiquem a verificação de sua autenticidade ou do direito ao prêmio; (iv) informar dados falsos, incorretos ou incompletos às Promotoras; (v) não observar corretamente as condições gerais de participação e premiação previstas neste Regulamento.

As Promotoras se comprometem com o respeito a todas as pessoas e têm tolerância zero a práticas de violação aos direitos humanos, ódio, assédio e discriminação, bem como descumprimento da lei, ética e boas práticas, notadamente, a prática de fraude, ilegalidades ou crime de

corrupção, suborno, fraude, lavagem de dinheiro e/ou outras práticas ilícitas. Se as Promotoras tiverem ciência, de qualquer forma (pelo seu canal de ouvidoria, pelas redes sociais, pela imprensa ou quaisquer outros meios), que um participante tenha sido autor de alguma das condutas vedadas pelas Promotoras, dentro ou fora do objeto desta Promoção, este será excluído da Promoção e não terá direito a premiação alguma. A Promoção poderá ser submetida a auditorias para verificar a observância das regras descritas no Regulamento, bem como nas demais políticas internas das Promotoras.

Se as participações acima forem canceladas, os prêmios instantâneos permanecerão disponíveis para serem distribuídos para outros participantes válidos de acordo com este Regulamento.

É terminantemente proibida a utilização de sistemas, softwares e outras ferramentas ou métodos automáticos, repetitivos ou programados, que criem condições de cadastramento, navegação ou participação, consideradas como práticas irregulares, desleais ou que atentem contra os objetivos desta Promoção, casos em que haverá a desclassificação e exclusão imediata do Cliente Participante.

Da mesma forma, os participantes serão automaticamente desclassificados se detectada a prática de situações que presumam a formação de grupos para participação fictícia na Promoção, como: (i) grande número de consumidores que informem, no ato do cadastro, um mesmo endereço residencial, telefone ou e-mail e/ou dados de terceiros e (ii) qualquer outra ação simulada com o objetivo de obter chances para participação nesta Promoção.

9.1. PRODUTOS PARTICIPANTES

Segmento	Marca	Modelo	Subcategoria
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CHSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CHSA1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CHSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CHTG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CSA1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CSGV-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CTG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHSA1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHTG1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHTG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CSA1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CSGV-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CTG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-34CHSG2-INV	INV

AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CTG3-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CTG3-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CHTG3-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHTG3-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHSA1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHTG1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHTG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CSA1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CTG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHSA1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHTG1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHTG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CTG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-30CSA1-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-32CHSA1 - INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-32CHSA2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-32CHSG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-32CSG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CSG2-INV	INV

AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CSG2-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CTG2X-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHTG2X-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CTG3-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CTG3-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHTG3-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHTG3-INV	INV
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-12GHA/DVFI	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-18GHA/DVFI	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-18I2HA/DVO	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-24GHA/DVFI	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-27I3HA/DVO	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-36I4HA/DVO	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-09GHG/DVFI (HW)	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-12GHG/DVFI (HW)	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-18GHG/DVFI (HW)	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-18I2HG/DVO	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-27I3HG/DVO	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-36I4HG/DVO	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TCA-42I3HG/DVO	Multisplit
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHFG2BI-INV	FRESH-IN
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHFG2O-INV	FRESH-IN
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CFG3SI-INV	FRESH-IN
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CFG3SO-INV	FRESH-IN
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CFG3S-INV	FRESH-IN
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CFG3SI-INV	FRESH-IN
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CFG3SO-INV	FRESH-IN

AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CFG3S-INV	FRESH-IN
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHSG/CT-INV	K7
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-36CSA/CF-INV	PT
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-36CSA/CT-INV	K7
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-36CSG/CF-INV	PT
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-36CSG/CT-INV	K7
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-36CSGS/CT-INV	K7
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-55CSA/CF-INV	PT
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-55CSA/CT-INV	K7
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-55CSG/CF-INV	PT
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-55CSG/CT-INV	K7
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-55CSGS/CF-INV	PT
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-55CSGS/CT-INV	K7
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-36CSGS/CF-INV	PT
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CTG3-INV-I	BreezeIN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CTG3-INV-O	BreezeIN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CTG3-INV-I	BreezeIN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CTG3-INV-O	BreezeIN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CTG3-INV-I	BreezeIN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CTG3-INV-O	BreezeIN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CTG3-INV-I	BreezeIN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CTG3-INV-O	BreezeIN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CHTG3-INV-I	BreezeIN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-09CHTG3-INV-O	BreezeIN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHTG3-INV-I	BreezeIN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CHTG3-INV-O	BreezeIN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHTG3-INV-I	BreezeIN - Código evaporadora

AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CHTG3-INV-O	BreezeIN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHTG3-INV-I	BreezeIN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-24CHTG3-INV-O	BreezeIN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CFG3WI-INV	FRESH-IN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CFG3O-INV	FRESH-IN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CFG3WI-INV	FRESH-IN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CFG3O-INV	FRESH-IN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CFG3W-INV	FRESH-IN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-18CFG3B-INV	FRESH-IN - Código condensadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CFG3W-INV	FRESH-IN - Código evaporadora
AR CONDICIONADO	TCL	TAC-12CFG3B-INV	FRESH-IN - Código condensadora
LAVA E SECA	TCL	C311WDS	
LAVA E SECA	TCL	C311WDS1	
LAVA E SECA	TCL	C311WDW	
LAVA E SECA	TCL	C311WDW1	
MOBILIDADE	TCL	T517D	TCL 605 128GB
MOBILIDADE	TCL	T517J	TCL 605 256GB
MOBILIDADE	TCL	T517H	TCL 60 SE
MOBILIDADE	TCL	T626K	TCL 60 NXTPAPER
MOBILIDADE	TCL	T521D	TCL 60 SE NXTPAPER 5G
MOBILIDADE	TCL	9465X6 - JCLCBR11	TCL NXTPAPER 11 GEN2
MOBILIDADE	TCL	9465X2 - JCLCBR11	TCL TAB11 FE
MOBILIDADE	TCL	8493A - JALCBR11	TCL TAB 10L GEN3
MOBILIDADE	TCL	8483A2 - JALCBR11	TCL TAB 10L GEN4
MOBILIDADE	TCL	9445X1	TCL TAB A1 PLUS
MOBILIDADE	TCL	9469X2	TCL NXTPAPER 11 PLUS
MOBILIDADE	TCL	9491G	TCL NXTPAPER 14

REFRIGERADOR	TCL	C516CDN	
REFRIGERADOR	TCL	C516CDN1	
REFRIGERADOR	TCL	C516SBIMN1	
REFRIGERADOR	TCL	C589CDN	
REFRIGERADOR	TCL	C589CDN1	
REFRIGERADOR	TCL	P416BF	
REFRIGERADOR	TCL	P416BF1	
TV	TCL	115C7K	QD-MINILED
TV	TCL	115X955	QD-MINILED
TV	TCL	50C6KS	QD-MINILED
TV	TCL	50P7K	QLED
TV	TCL	50P7L	QLED
TV	TCL	55C6K	QD-MINILED
TV	TCL	55P7k	QLED
TV	TCL	55P7L	QLED
TV	TCL	55T6C	QLED
TV	TCL	65C6K	QD-MINILED
TV	TCL	65C755	QD-MINILED
TV	TCL	65C7K	QD-MINILED
TV	TCL	65C7L	SQD-MINILED
TV	TCL	65P7k	QLED
TV	TCL	65P7L	QLED
TV	TCL	65Q7D	SQD-MINILED
TV	TCL	65T6C	QLED
TV	TCL	75A400M	QD-MINILED
TV	TCL	75C755	QD-MINILED
TV	TCL	75C7K	QD-MINILED

TV	TCL	75C7L	SQD-MINILED
TV	TCL	75P6K	QLED
TV	TCL	75P7K	QLED
TV	TCL	75P7L	QLED
TV	TCL	75P8L	QLED
TV	TCL	75Q7D	SQD-MINILED
TV	TCL	75T6C	QLED
TV	TCL	85A400M	QD-MINILED
TV	TCL	85C655	QLED
TV	TCL	85C6K	QD-MINILED
TV	TCL	85C755	QD-MINILED
TV	TCL	85C8K	QD-MINILED
TV	TCL	85P7K	QLED
TV	TCL	85P7L	QLED
TV	TCL	85Q7D	SQD-MINILED
TV	TCL	85X11L	SQD-MINILED
TV	TCL	98A400M	QD-MINILED
TV	TCL	98C655	QLED
TV	TCL	98C6K	QD-MINILED
TV	TCL	98C855	QD-MINILED
TV	TCL	98P755	QLED
TV	TCL	98P8L	QD-MINILED
TV	TCL	98X11L	SQD-MINILED
TV	SEMP	65S62	
TV	SEMP	65S62R	
MONITOR	TCL	25G64	QD-MINILED
MONITOR	TCL	27G64	QD-MINILED

MONITOR	TCL	34R83Q	QD-MINILED
SOUND BAR	TCL	S55H	
SOUND BAR	TCL	Q65H	
SOUND BAR	TCL	Q85H	

10 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

O Potencial Contemplado será notificado pelas Promotoras através de e-mail, por contato telefônico, celular e/ou WhatsApp visando a coleta de informações e documentos para entrega do prêmio, sendo que seu nome será divulgado apenas após a validação de sua condição de Contemplado.

Para que o Potencial Contemplado seja confirmado como Contemplado e faça jus ao recebimento do prêmio, deverá, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados do primeiro contato efetivo realizado pelas Promotoras, apresentar os seguintes documentos:

- Nota ou Cupom fiscal correspondente ao cadastro efetuado com o qual foi selecionado, ou até mesmo todas as notas fiscais cadastradas, a critério das Promotoras;
- Cópia do RG e CPF ou CNH.

Decorrido este prazo sem a apresentação dos documentos e informações, ou, caso sejam apresentados documentos inválidos, incompletos ou inconsistentes, o Potencial Contemplado será desclassificado e será selecionado um novo Potencial Contemplado, identificado de acordo com a regra prevista no item "Forma de Apuração".

A moderação/análise dos documentos enviados pelo participante selecionado ocorrerá em até 7 (sete) dias úteis. Caso os documentos/notas ou cupons fiscais enviados estejam ilegíveis, as Promotoras solicitarão o reenvio, sendo que o Potencial Contemplado terá o prazo de 72 (setenta e duas) horas a partir da solicitação para apresentar os documentos/notas fiscais legíveis. Decorrido este prazo sem a apresentação dos documentos ou no caso de serem apresentados novamente ilegíveis, o Potencial Contemplado será desclassificado aplicando-se a regra prevista no item "Forma de Apuração", até que se encontre um ganhador válido. Assim, caso algum Potencial Contemplado não seja localizado ou não apresente os documentos elencados acima no prazo de 72 (setenta e duas) horas da solicitação feita pelas empresas Promotoras ou, ainda, os apresente de forma divergente do cadastro, ele será automaticamente desclassificado e o prêmio correspondente será destinado a outro Potencial Contemplado, identificado de acordo com a regra prevista no item "Forma de Apuração".

A condição de Contemplado somente será adquirida após a validação final da documentação, momento em que se considerará formalizado o aceite do prêmio e encerrada a fase de verificação de elegibilidade. Antes disso, o selecionado permanecerá na condição de Potencial Contemplado, sem direito adquirido ao prêmio.

Poderá ser solicitado ao Potencial Contemplado qualquer documento ou informação adicional, dentro dos limites legais, a fim de implementar a entrega do prêmio, conforme necessário e a exclusivo critério das Promotoras.

Após a validação da condição de Contemplado, o prêmio será entregue, livre e desembaraçado de quaisquer ônus, no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da data de validação da condição de contemplado, de acordo com o artigo 5º do Decreto nº 70.951/72.

A responsabilidade das Promotoras perante o participante Contemplado encerra-se no momento da entrega do prêmio.

O prêmio a ser distribuído é pessoal e intransferível e destina-se ao participante Contemplado e será entregue em seu nome, não podendo ser transferido à terceiros.

Na hipótese de o Contemplado não poder receber o prêmio, por qualquer razão, será admitida sua representação, por meio de procuração, em conformidade com a legislação vigente. Deverá o Contemplado constituir procurador por meio de mandato, por instrumento público ou particular, com poderes específicos para o fim que se destina. O representante legal deverá, no ato do recebimento do prêmio, apresentar e entregar uma cópia do RG e CPF seu e do Contemplado.

Na hipótese de o Contemplado ser incapaz, as regras para entrega do prêmio serão as do Código Civil.

Na eventualidade de o Contemplado vir a falecer após a validação de sua condição de contemplado, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa do seu inventariante. Não havendo processo de inventário, será entregue aos herdeiros do Contemplado, desde que devidamente comprovada esta condição.

A responsabilidade das Promotoras perante o Contemplado encerra-se no momento da entrega do prêmio. O cartão virtual objeto da premiação constitui crédito de natureza promocional, destinado à aquisição de bens ou serviços, não configurando, em nenhuma hipótese, pagamento em dinheiro, sendo expressamente vedada sua conversão em espécie, saque, transferência, restituição ou qualquer forma de resgate financeiro.

11 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

11.1. PRIVACIDADE

Para os propósitos deste Regulamento, o tratamento dos dados pessoais será regido pela Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD"), e pelas diretrizes da Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

Ao se cadastrar nesta Promoção, o participante adere aos termos do presente Regulamento e forma que as Promotoras poderão utilizar os seus dados para as finalidades descritas neste Regulamento e previstas na Política de Privacidade, disponibilizada no site da Promoção.

O participante poderá atualizar e/ ou corrigir seus dados pessoais cadastrais (exceto CPF) antes da apuração da contemplação, bastando que acesse o site da Promoção, mediante seu login e senha. Todavia, não será permitida a troca de dados de uma pessoa para outra.

De acordo com o artigo 54 da Lei 9784/99, que regula o Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, as Promotoras têm a obrigação legal de manter à disposição do órgão fiscalizador, pelo prazo de 05 (cinco) anos, contados da data da conclusão da Promoção, todos os documentos relativos à Promoção, incluindo os cadastros realizados pelos participantes, não sendo possível ao Titular de Dados solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, coletados em razão da Promoção antes de referido prazo.

11.2. AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM

O participante Contemplado concorda em autorizar, neste ato, de forma gratuita, os direitos de uso de sua imagem, nome e som de voz, sem qualquer ônus para as Promotoras, para uso exclusivo na divulgação desta Promoção, pelo período de 12 (doze) meses após seu término.

A autorização descrita no item anterior, exclusiva para este fim, não significa, nem implica ou resulta em obrigatoriedade de divulgação, sendo esta facultativa às Promotoras.

Todas as publicações realizadas, pelas Promotoras, durante e até 12 (doze) meses após o término da Promoção, não serão excluídas ou retiradas de circulação, não cabendo qualquer responsabilidade às Promotoras em relação às publicações realizadas por terceiros em qualquer período.

11.3. DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

A participação nesta Promoção é voluntária e implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições previstos neste Regulamento, não tendo validade as participações que não preencham as condições básicas aqui estabelecidas.

As Promotoras não se responsabilizam pelo uso, fruição ou destinação do prêmio pelo Contemplado, tampouco por quaisquer danos pessoais, materiais, morais, patrimoniais ou de qualquer natureza que venham a ser experimentados pelo participante contemplado em decorrência direta ou indireta da utilização do prêmio, ficando isentas de responsabilidade na forma da legislação aplicável.

A documentação pessoal eventualmente exigida para o recebimento, retirada e fruição do prêmio será de inteira e exclusiva responsabilidade do participante contemplado, assim como a veracidade, exatidão e autenticidade das informações e dados fornecidos no momento da participação, não cabendo às Promotoras qualquer responsabilidade por informações incorretas, incompletas ou inverídicas.

A Promotoras não se responsabilizarão por eventuais prejuízos que os participantes possam ter, oriundos da participação na Promoção, da aceitação do prêmio de situações alheias ao seu controle, contanto que não fique demonstrada a responsabilidade da empresa. Em caráter meramente exemplificativo, citam-se as seguintes situações:

- Impedimento do participante em se conectar à internet, não garantindo o acesso ininterrupto ou livre de erros à internet, ao site ou qualquer meio de comunicação da Promoção;
- Inscrições não realizadas, concluídas ou validadas por problemas de transmissão de dados, servidores, provedores de acesso, falhas técnicas, indisponibilidade de energia elétrica ou quaisquer outros eventos decorrentes de caso fortuito ou força maior;
- Oscilações, interrupções, falhas nos serviços de internet;
- Por danos de qualquer espécie causados em virtude de acesso ao site ou por impossibilidade de acessá-los;
- Perda de dados, falhas e informações relativas ao uso do sistema, por falhas ou interrupções na internet, e ainda, por fraudes ou prejuízos ocasionados pela quebra de sigilo por parte do participante em relação a seu login e senha pessoal;
- Cadastros extraviados, atrasados, enviados erroneamente, incompletos, incorretos, inválidos ou imprecisos.

O participante será integralmente responsável por quaisquer danos que venha a causar às Promotoras ou a terceiros em razão de sua conduta durante a participação na Promoção.

Os Clientes Participantes que tiverem suas inscrições validadas pelas Promotoras declaram-se cientes e concordes que poderão receber comunicações e informações relacionadas a esta Promoção por meio de e-mail, WhatsApp ou outros canais oficiais, sem que isso implique qualquer custo ao participante.

Fica, desde já, eleito o foro central da Comarca do Cliente Participante para solução de quaisquer questões referentes à presente Promoção.

O número do Certificado de Autorização e o Regulamento completo da Promoção constarão de forma clara e precisa na peça principal de comunicação, que será o site da Promoção tcl.com/promo para consulta de todos interessados, de forma que as empresas Promotoras solicitem dispensa de aposição do número do certificado nos demais materiais de divulgação.

A qualquer momento durante o Período da Participação, caso os Clientes Participantes não encontrem o seu questionamento na sessão "Dúvidas Frequentes (FAQ)" do hotsite da Promoção, poderão entrar em contato preenchendo o formulário de contato, disponibilizado na área específica "Fale Conosco" no site da Promoção no endereço tcl.com/promo, ou via e-mail: contato@prontoprojogo.com.

Em atenção às diretrizes legais aplicáveis, as Promotoras possibilitarão ao consumidor que revogue a sua adesão nesta Promoção, bastando que a solicite através do Fale Conosco, disponível no site da Promoção. Na hipótese de a Promoção ainda estar em curso, a revogação, pelo consumidor, da adesão a esta Promoção, acarretará a sua imediata desclassificação e na cessação do envio de mensagens com os fins específicos descritos neste Regulamento.

12 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Não poderão ser objeto de promoção, mediante distribuição de prêmios, na forma deste Regulamento: Medicamentos; Armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados; Outros produtos que venham a ser relacionados pelo Ministro da Fazenda. Consideram-se bebidas alcoólicas, para efeito deste decreto, as bebidas potáveis com teor alcoólico superior a treze graus Gay Lussac.

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito

do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SPA/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.

DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas deverá ser realizada até a data constante no cabeçalho da promoção no SCPC, conforme as regras estabelecidas na Portaria SEAE nº 7.638, de 18 de outubro de 2022. O vencimento do prazo para a prestação de contas constitui em mora às empresas promotoras. A não realização da prestação de contas até a data de seu vencimento ensejará a aplicação de multa de 100% (cem por cento) incidente sobre a soma dos valores dos bens prometidos a título de premiação e a proibição de realizar as operações de distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, durante o prazo de 2 (dois) anos, contados da data limite da prestação de contas, nos termos do art. 13 da Lei nº 5.768, de 20 de dezembro de 1971. A fixação da multa poderá ser revista em grau de recurso administrativo, a ser apresentado conforme o art. 56 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Assistente Técnico(a), em 24/04/2026 às 16:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador VBO.HVH.QWS